

UNISEND EESTI OÜ
PRIVAATSUSTEADE KLIENTIDELE

Seda privaatsusteadet on viimati uuendatud 01-03-2024

I. ÜLDSÄTTED

1. Käesolev privaatsusteade sisaldab põhiteavet teie isikuandmete töötlemise¹ kohta, kui kasutate Unisend Eesti OÜ teenuseid ja my.unisend.ee pakkkide iseteenindussüsteemi (edaspidi „Iseteenindus“).
2. Teavet isikuandmete töötlemise kohta võib esitada teenuselepingutes, muudes osutatavate teenustega või tegevusega seotud dokumentides ja veebilehel unisend.ee.
3. Teavet meie veebilehel kasutatavate küpsiste kohta leiab „Küpsiste kasutamise eeskirjas“, mis on avaldatud unisend.ee ning my.unisend.ee.
4. **TÄHELEPANU!** Privaatsusteadet võib muuta, täiendada või uuendada igal ajal. Tehtud sisulistest parandustest teavitame eraldiseisva teatega veebilehel unisend.ee ja/või muul viisil. Kui jätkate meie teenuste kasutamist pärast tehtud muudatusi, loeme, et olete tehtud muudatuste, täienduste ja uuendustega tutvunud ning nõus. Soovitame teil privaatsusteadet regulaarselt üle vaadata.

II. KONTAKTTEAVE

5. Isikuandmete vastutav töötaja – Unisend Eesti OÜ, juriidilise isiku registrikood: 16870306, aadress Vesivärava tn 50-301, 10152, Tallinn, Eesti, e-post info@unisend.ee (edaspidi „Ettevõtte“),
6. Isikuandmete töötlemise ja oma õiguste teostamise küsimustes (privaatsusteate jaotis VII. Teie õigused) või muude isikuandmete töötlemist puudutavate taotlustega palume pöörduda e-posti teel aadressile dataprotection@unisend.ee.

III. TEENUSED JA SEOTUD ISIKUANDMETE TÖÖTLEMINE

EESMÄRK	ÕIGUSLIK ALUS	TÖÖDELDAVATE ISIKUANDMETE NÄITED	TÄHTAEG
Paki kättetoimetamise ja ladustamisteenuse osutamine (tellimuse vormistamisel pakiautomaadis)			
Paki kättetoimetamise ja ladustamisteenuse osutamine	Lepingu täitmine ja teenuse osutajale kehtivate õigusaktide nõuete täitmine	Paki saatja ja saaja eesnimi, perekonnanimi, paki registreerimisnumber, telefon, e-posti aadress (kui saatja on selle esitanud). Arveldusinfo: maksekaardi neli viimast numbrit.	18 kuud pärast viimast toimingut pakiga
Paki kättetoimetamise ja ladustamisteenuse osutamine (tellimuse vormistamisel my.unisend.ee iseteeninduses)			
Registreerimine iseteeninduses	Lepingu täitmine	Iseteeninduskonto loova kliendi eesnimi, perekonnanimi, aadress (nt riik, linn, tänav, postiindeks), telefoninumber, e-posti aadress, salasõna	Konto kehtivuse ajal ja 18 kuud pärast konto sulgemist.

¹ Isikuandmete töötlemine on isikuandmete kaitses kasutatav mõiste, mis viitab toimingutele isikuandmetega. GDPR määratleb seda mõistet järgmiselt: „isikuandmete töötlemine – automatiseeritud või automatiseerimata vahendite kaudu isikuandmete või isikuandmete kogudega tehtav toiming või toimingute jada, näiteks andmete kogumine, salvestamine, sorteerimine, süstematiseerimine, säilitamine, kohandamine või muutmine, saamine, nendega tutvumine, kasutamine, avaldamine edastamise, levitamise või muul moel kasutatavaks muutmise teel, samuti kõrvutamine või ühendamine teiste andmetega, piiramine, kustutamine või hävitamine“.

Iseteeninduskonto haldamine	Lepingu täitmine	Üldised Iseteeninduses teenuste osutamise seaded (nt konkreetse saatja valimine põhisaatjaks); Teated ja neis esitatud isikuandmed (kui on esitatud).	Konto kehtivuse ajal ja 18 kuud pärast konto sulgemist
Paki kättetoimetamise ja ladustamisteenuse osutamine kliendile Iseteeninduses	Lepingu täitmine ja teenuse osutajale kehtivate õigusaktide nõuete täitmine	Aadressiraamatus esitatud isikuandmed (saatjate isikuandmed: eesnimi, perekonnanimi, aadress, postiindeks, telefoninumber, e-posti aadress), aadresside kataloogid. Paki ajalugu (loodud pakkide tellimused, täidetud pakkide kleebised, tellimuste numbrid, tellimuste esitamise, täitmise, tarne andmed, samuti teave paki kohta (number, suurus, tüüp), samuti tellitud teenus, täiendavalt tellitud teenused, pakkide nimekiri). Tasutud pakkide tellimuste arved ja neis sisalduv teave, sh isikukood, kui kliendil on arvel seda vaja ja seetõttu esitab klient selle ise. Muud andmed, mida klient on sisestanud Iseteeninduskontole;	18 kuud paki loomisest Iseteeninduses. Iseteeninduses kajastatud viimase 6 kuu andmed. Loodud pakkide kleebiseid hoitakse Iseteeninduses kuni paki vastuvõtmiseni
Iseteeninduses paki kättetoimetamise ja ladustamisteenuse osutamine kliendile, kellel ei ole kontot (teenuste osutamine ilma registreerimata)	Lepingu täitmine ja teenuse osutajale kehtivate õigusaktide nõuete täitmine	Iseteeninduses kontot mitte omava saatja eesnimi, perekonnanimi, telefoninumber, e-posti aadress. Saaja eesnimi, perekonnanimi, linn, pakiautomaat, telefoninumber ja/ või e-posti aadress.	18 kuud paki loomisest Iseteeninduses
TÄHELEPANU! Vastavalt Iseteeninduse kasutamise eeskirjale kinnitate Iseteeninduses teenuste tellimust esitades, et eelnimetatud eeskiri muutub teie ja Ettevõtte vahel sõlmitavaks lepinguks ning seega pooltele siduvaks juriidiliseks dokumendiks. Sellest lähtuvalt on ülaltoodud tabelis ja mujal käesolevas privaatsusteates märgitud, milliseid isikuandmeid lepingu täitmise alusel töödeldakse. Kui te ei esita isikuandmeid, mida tuleb lepingu täitmiseks töödelda, ei saa me teile osutada teenuseid Iseteeninduse kaudu.			
Lepingute sõlmimine äriklientidega, nende täitmine			
Lepingute sõlmimine äriklientidega, nende täitmine	Lepingu täitmine	Ettevõtte kliendi füüsilise isiku eesnimi, perekonnanimi, isikukood, aadress, tegevusloa/individuaaltegevuse tõendi number, telefoninumber, e-posti aadress, pangakonto number; Ettevõtte kliendi juriidilise isiku esindaja eesnimi, perekonnanimi, ametikoht, isikukood või sünniaeg (juhul, kui antakse välja juriidilise isiku esindamise volikiri).	10 aastat lepingu lõpetamise hetkest
Otseturundus			
Otseturundus (nt reklaam, arvamuste küsimine teenuste	Nõusolek	Nimi, e-posti aadress, telefoninumber, nõusoleku andmise kellaaeg ja kuupäev, nõusoleku	Nõusoleku kehtivusaeg (st Iseteeninduskonto kehtivusaeg või

kohta, uudiskirjade saatmine jms)		tühistamise fakt, kuupäev ja kellaaeg.	muu nõusolekus märgitud periood, v.a juhul, kui nõusolek võetakse tagasi varem – siis kuni nõusoleku tagasivõtmise hetkeni), nõusoleku andmise fakt, kellaaeg ja kuupäev ning nõusoleku tühistamise fakt, kellaaeg ja kuupäev aruandekohustuse nõude täitmise tagamise ja vaidluste menetlemise eesmärgil: 18 kuud pärast nõusoleku kehtivuse lõppemist.
-----------------------------------	--	--	--

NÕUSOLEK OTSETURUNDUSEKS JA SELLE TAGASIVÕTMINE

Teil on õigus keelduda otseturunduseks nõusoleku andmisest ilma negatiivsete tagajärgedeta ning ka pärast nõusoleku andmist saate oma nõusolekut korrigeerida (tühistada või anda uuesti), muutes Iseteeninduses oma nõusoleku seadeid.

Samuti saate oma nõusoleku otseturunduse kohta tühistada Ettevõtte saadetud otseturundusmeilis, klõpsates lingil „Loobu uudiskirjadest“.

TÄHELEPANU! Olenemata sellest, kas olete andnud nõusoleku otseturunduseks, võib Ettevõtte teatud juhtudel saata teile teateid, mis on otseselt seotud teenuse osutamisega, ja seda ei käsitleta otseturundusena. Näiteks teavitamine suurematest häiretest teenuste osutamisel (pakkide kättetoimetamise viibimine jms), teenuste osutamise eeskirjade muudatused (uued pakkide pakendamise eeskirjad jne).

Pildiandmete töötlemine

Ettevõtte, töötajate, klientide, koostööpartnerite ja kolmandate isikute tervise- ja varakaitse ning õigusvastaste tegevuste tõkestamine	Õigustatud huvi kaitsta isikuid ja vara	Ettevõtte pakkide kasutanud füüsiliste isikute pildiandmed	Mitte kauem kui 60 kalendripäeva
--	---	--	----------------------------------

Taotluse, pretensiooni, järelepärimise või muu pöördumise menetlemine

(sealhulgas need, mis on esitatud e-posti, sotsiaalvõrgustike, meie veebilehe, virtuaalse assistendi kaudu)

Taotluse, pretensiooni, järelepärimise või muu pöördumise menetlemise ja muu vastuse esitamise eesmärgil	Õiguslik alus sõltub sisust, mõnel juhul on selleks õigustatud huvi vastata esitatud küsimustele, mõnel juhul seadusest tulenevate nõuete täitmine (nt kui oleme kohustatud uurima teenuste osutamisega	Eesnimi, perekonnanimi, aadress, e-posti aadress ja muud andmed, mille esitasite oma taotluses, pretensioonis, järelepärimises või muus pöördumises, samuti ettevõtte vastus teile	Olenevalt pöördumise sisust, kuid mitte kauem kui 3 aastat alates ettevõtte vastuse esitamisest
--	---	--	---

	seotud pretensioone) või lepingu täitmine, mis hõlmab lepingueelseid suhteid (nt kui palute esitada ettepaneku lepingu sõlmimiseks)		
Kõnesalvestus, kui helistatakse kontaktikeskusesse			
Teenuste kvaliteedi tagamine	Õigustatud huvi tagada teenuste kvaliteet	Helistaja kõne, telefoninumber, valitud vestluse teema, vestluse salvestus, kõne kuupäev, kestus ja kõne ajal antud isikuandmed, vestlusejärgne vestluse hindamine	6 kuud
Täiendav asjakohane teave: Vestluse salvestamisest teavitame enne vestlust ja edastame ka isikuandmete töötlemisega seotud teabe.			
Ettevõtte õiguste ja õigustatud huvide kaitse			
Ettevõtte õiguste ja õigustatud huvide kaitse (nt hagiavaldus, võlgade sissenõudmine jne).	Õigustatud huvi kaitsta Ettevõtte õigusi ja huve	Menetlus- või muus dokumendis märgitud isikuandmed õiguste ja õigustatud huvide kaitseks: eesnimi, perekonnanimi, isikukood/sünniaeg, aadress, kontaktandmed (nt e-posti aadress/telefoninumber, kui on teada), konkreetse menetlusdokumendiga seotud asjaolud	Kuni vastutava asutuse otsuse täieliku täitmiseni

7. Ettevõtte ei töötle klientide või teiste selles privaatsusteates kirjeldatud andmesubjektide erikategooriasse kuuluvaid isikuandmeid, mis kajastavad rassilist või etnilist päritolu, poliitilisi vaateid, usulisi või filosoofilisi veendumusi või ametiühingute liikmeks olemist, tervisliku seisundi andmeid või andmeid suguelu või seksuaalse orientatsiooni kohta.
8. Tuletame meelde, et ärge saatke Ettevõtte töötajate e-posti aadressile eranditult vaid privaatseid isikuandmeid, mis ei ole seotud Ettevõtte teenuste osutamise ja tegevusega, kuna teatud juhtudel, näiteks ettevõtte tegevuse järjepidevuse tagamiseks pärast töösuhte lõppemist, võib toimuda automaatne ajutine e-kirjade edasisuunamine teisele töötajale.

IV. TEIE ISIKUANDMETE ALLIKAD

9. Teenuste osutamisel saab Ettevõtte isikuandmeid otse kliendilt (näiteks kui klient annab oma isikuandmed, kasutades Ettevõtte teenuseid, Iseteenindust, helistades või muul viisil).
10. **TÄHELEPANU!** Paki kättetoimetamise teenuse osutamisel saab ettevõtte paki saatjalt paki saaja isikuandmed. Need andmed on vajalikud teenuse nõuetekohaseks osutamiseks. Lisaks nimetatud konkreetsetele juhtumitele võib Ettevõtte saada isikuandmeid ka teistelt isikutelt, näiteks oma klientidelt (füüsilistelt ja juriidilistelt isikutelt, sh teistelt teenusepakkujatelt, kes kasutavad Ettevõtte võrku), kellele Ettevõtte osutab teenuseid.
11. Isikuandmeid (e-posti aadressi ja kasutajanime) võivad edastada ka Google ja/või Facebook, kui Iseteeninduse klient logib Iseteeninduse kontole sisse Google'i ja/või Facebooki konto kaudu.
12. Kui see on Ettevõtte poolt osutatavate teenuste või Ettevõtte tegevuse jaoks vajalik, võib Ettevõtte saada andmeid registritest või andmekogudest (nt andmete õigsuse kontrollimiseks, andmete uuendamiseks).
13. Ettevõtte võib saada isikuandmeid teistelt andmetöötlejatelt, näiteks makseteenuse pakkujatelt, riigi- ja muudelt asutustelt (nt õiguskaitseasutused, maksuamet, finantsturg, postiteenuse pakkujad, Leedu Vabariigi toll, kohtutäiturid, notarid), aga ka kohtud ja kohtuvälised vaidluste lahendamise asutused.
14. Käesolevas jaos nimetatud andmeallikate loetelu ei ole ammendav.

V. TEIE ISIKUANDMETE SAAJAD JA ANDMETE TÖÖTLEMISE KOHT

15. Kasutades kolmandate isikute pakutavaid teenuseid, mille nõuetekohaseks osutamiseks on vaja tagada juurdepääs kliendi isikuandmetele, võib ettevõtte edastada teie isikuandmeid vastavalt vastutavate asutuste nõuetele:
 - 15.1. pakside kokkukogumise ja kättetoimetamise teenuste pakkujatele;
 - 15.2. andmebaaside ja nende haldusteenuste pakkujatele, andmekeskustele, veebi- ja pilveteenuste pakkujatele;
 - 15.3. otseturunduse, klientide arvamusküsitluste, veebitegevuste analüüsiteenuste pakkujatele, veebireklaamiteenuste pakkujatele (nt Google, Facebook – juhtudel, kui nõustute kasutama nende reklaami(turundus)küpsiseid, küpsisribal sätestatud ulatuses), turu-uuringute või ärianalüütika teenuste pakkujatele;
 - 15.4. kontaktkeskuse/klienditeenindusteenuste pakkujatele;
 - 15.5. raamatupidamisteenuste pakkujatele;
 - 15.6. õigus- ja/või audititeenuste pakkujatele;
 - 15.7. võlgade sissenõudmise teenuste pakkujatele;
 - 15.8. Leedu posti gruppi kuuluvatele ettevõtetele;
 - 15.9. makseteenuse pakkujatele, kui soovite tasuta ettevõtte pakutavate teenuste eest (nt kasutate ettevõtte Iseteenindust);
 - 15.10. riigiasutustele ja neile õigusaktidega pandud ülesandeid täitvatele asutustele (nt õiguskaitseasutused, maksuhaldusasutused, kohtutäiturid, notarid jne), samuti kohtutele ja kohtuväliste vaidluste lahendamise asutustele;
 - 15.11. samuti teistele isikutele, kes aitavad Ettevõttel täita teie tellimusi.
16. Tavaliselt töötleme isikuandmeid Euroopa Majanduspiirkonna territooriumil, kuid teatud juhtudel võidakse neid töödelda ja edastada väljapoole selle piire (nt Google, Facebook – juhtudel, kui nõustute kasutama nende reklaami(turundus)küpsiseid, etteantud küpsisriba ulatuses või Facebooki sotsiaalvõrgustiku konto haldamisel), kui rakendatakse õigusaktides sätestatud kaitsemeetmeid, näiteks on sõlmitud leping, mis sisaldab Euroopa Liidu Komisjoni poolt vastu võetud tüüpitingimusi, või kui andmeid töödeldakse riigis, mis ei kuulu Euroopa Majanduspiirkonda, kuid milles on Euroopa Liidu Komisjoni otsusega tagatud piisava tasemega isikuandmete kaitse.

VI. ISIKUANDMETE TÖÖTLEMISE TÄHTAEG

17. Privaatsusteade sisaldab põhiteavet Ettevõtte töödeldavate isikuandmete ja nende töötlemise tähtaegade kohta.
18. Ettevõtte määratleb ja määrab isikuandmete töötlemise tähtaja, võttes arvesse õigusaktide nõudeid, kliendiga sõlmitud lepingute olemust, Ettevõtte õigustatud huvi, sealhulgas, kuid mitte ainult, isikuandmete töötlemise huvi, mis on tingitud isikuandmete töötlemisest võimaliku nõude, hagi või muu nõudeavalduse, samuti muudel juriidilistel alustel.
19. **TÄHELEPANU!** Pikemaajaline kui selles Privaatsusteates märgitud isikuandmete säilitamine võib toimuda vaid siis, kui:
 - 19.1. on põhjendatud kahtlusi ebaseadusliku tegevuse kohta, mille suhtes viiakse läbi uurimist;
 - 19.2. teie andmed on vajalikud vaidluse/pretsiooni menetlemiseks, lahendamiseks ja, kui vajalik, täitmiseks esitamiseks ja täitmiseks;
 - 19.3. see on vajalik varukoopiate ja muu infosüsteemide töötamise ja toimimisega seotud eesmärkidel või muudel sarnastel eesmärkidel;
 - 19.4. see on vajalik teistel õigusaktides sätestatud alustel, tingimustel või juhtudel.

VII. TEIE ÕIGUSED

20. Teil on järgmised õigused:
 - 20.1. saada teavet oma isikuandmete töötlemise kohta;
 - 20.2. tutvuda Ettevõtte poolt töödeldavate isikuandmetega;
 - 20.3. nõuda ebaõigete, ebatäpsete või mittepõhjalike isikuandmete parandamist;
 - 20.4. piirata oma isikuandmete töötlemist;

- 20.5. nõuda oma isikuandmete kustutamist;
- 20.6. nõuda oma isikuandmete ülekandmist;
- 20.7. tühistada antud nõusolek, mis siiski ei mõjuta teie isikuandmete töötlemist enne nõusoleku tagasivõtmist;
- 20.8. mitte nõustuda oma isikuandmete töötlemisega, kui andmete töötlemist tehakse õigustatud huvides, välja arvatud juhtudel, kui taoliseks töötlemiseks on veenvad seaduslikud alused või kui on vaja avaldada, täita või kaitsta õiguslikke nõudeid;
- 20.9. esitada kaebus Eesti järelevalveasutusele – Andmekaitse Inspektsiooni (rohkem teavet leiab veebilehelt <https://www.aki.ee> või aadressil Tatari 39, Tallinn 10134, Eesti või e-posti aadressil info@aki.ee). Enne järelevalveasutusele kaebuse esitamist soovime siiski võtta ühendust Ettevõttega käesoleva teatise jaos „Kontaktandmed“ toodud kontaktandmeid kasutades, et leida teie küsimusele sobiv lahendus.

VIII. TEIE ÕIGUSTE RAKENDAMINE

21. Taotluse ülalpool kirjeldatud õiguste rakendamiseks võite esitada järgmistel viisidel:
 - 21.1. digitaalselt allkirjastatud taotluse võite saata e-posti aadressile dataprotection@unisend.ee;
 - 21.2. posti teel, koos isikut tõendava dokumendi notariaalselt tõestatud koopiaga, võite saata taotluse teatise jaotises „Kontaktandmed“ märgitud ettevõtte asukoha aadressile.
22. Pärast teie taotluse saamist võime paluda teil seda täpsustada, esitada lisateavet, et saaksime teid nõuetekohaselt tuvastada ja teile vastuse anda või määrata mõne muu teie jaoks sobiva tuvastamismeetodi.
23. Ettevõttel on õigus keelduda teie nõutud teabe esitamisest, kui taotlus on põhjendamatu, ebaproportsionaalne, samuti muudel õigusaktidega sätestatud juhtudel.
24. Vastuse teie päringule anname hiljemalt 1 (ühe) kuu jooksul sisunõuetele vastava päringu saabumise päevast arvates. Erandjuhtudel on meil õigus seda tähtaega pikendada veel 2 (kahe) kuu võrra pärast teie teavitamist ja konkreetsete asjaolude täpsustamist.

IX. ISIKUANDMETE TURVALISUS JA SOOVITUSED TEILE

25. Rakendame vajalikke tehnilisi ja korralduslikke turvameetmeid tagamaks, et klientide esitatud teave on nõuetekohaselt kaitstud kadumise, volitamata kasutamise, volitamata juurdepääsu, avalikustamise või muutmise eest.
26. **TÄHELEPANU!** Järgige järgnevalt loetletud minimaalseid isikuandmete kaitse meetmeid, mida saate rakendada ise:
 - 26.1. installige oma seadmesse regulaarselt turvavärskendusi;
 - 26.2. installige ja kasutage oma seadmes ajakohastatud viirusetõrjetarkvara;
 - 26.3. ärge avaldage Iseteenindusse sisselogimise andmeid kolmandatele isikutele;
 - 26.4. kasutage Iseteenindusega ühenduse loomiseks tugevat salasõna (tugev salasõna peab koosnema vähemalt 8 tähemärgist, sisaldama suuri ja väikeseid tähti, numbreid ning mitte sisaldama kergesti ettearvataavaid sõnu või numbreid) ning vahetage seda vähemalt iga 6 kuu järel;
 - 26.5. vältige sama salasõna kasutamist erinevatel veebilehtedel/platvormidel/süsteemides.