

Tagastusteenus äriklientidele



unisend

UNISENDi äriklientide saadetud ja saajatele kättetoimetatud pakke saab tagastada kolmel eri viisil:

1.



Tagastuskood
tekstsõnumiga

2.



Tagastuskleebis
algses pakis

3.



Tagastuskleebis
e-postiga

1.



Tagastuskood tekstsõnumiga

KUIDAS SEE TOIMIB?

-Pakk toimetatakse saajale kätte pakiautomaadi kaudu või saaja aadressile.

-Kui pakk on toimetatud UNISENDi pakiautomaati, saadetakse ostjale tagastuskoodiga tekstsõnum.

-Kui pakk on toimetatud UNISENDi pakiautomaati või saaja aadressile, saadetakse ostjale tagastuskoodiga tekstsõnum.

TEAVE TEENUSE OSUTAMISE TINGIMUSTE KOHTA

1. Paki tagastustasu võrdub paki saatetasuga saatmisviisi „pakiautomaat – kuller“ korral. Tasu võetakse ainult tegelikult tagastatud saadetiste eest, s.t kui ostja tagastuskoodi ei kasuta, ei arvestata sellise saadetise eest tagastustasu.

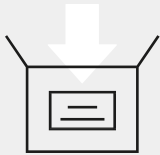
2. Äriklient saab tagastatud pakide korral valida:

- maksja – tasub müüja (pakide tagastustasu kajastub sinu igakuisel arvel) või tasub ostja (paki tagastustasu võetakse ostjalt pakiautomaadis).
- kehtivusaja – kui kaua tagastuskood kehtib (alates hetkest, mil saaja kättetoimetatud paki pakiautomaadist välja võtab).
- aadressi – kõik pakid tagastatakse ühele saatja aadressile, mille valib klient.

3. Teenuse kasutamise alustamiseks ei ole vaja sõlmida täiendavaid lepinguid. Äriklient ja UNISEND peavad vaid teenuse aktiveerimise algusajaks kokku leppima.

4. Kogu vajaliku programmeerimise korraldab UNISEND.

2.



Tagastuskleebis algse pakis

KUIDAS SEE TOIMIB?

-Paki vormistamisel saab luua kaks kleebist, ühe paki saatmiseks ja teise selle tagastamiseks.

-Tagastuskleebis lisatakse algseesse pakki.

-Kui ostja on paki kätte saanud, saab ta tagastuskleebist kasutada UNISENDi pakiautomaadis.

-Klientidele mugav – tagastusetiketi saamiseks ei ole vaja lisatoiminguid teha.

TEAVE TEENUSE OSUTAMISE TINGIMUSTE KOHTA

1. Paki tagastustasu võrdub paki saatetasuga saatmisviisi „pakiautomaat – kuller“ korral. Tasu võetakse ainult tegelikult tagastatud saadetiste eest, s.t kui ostja tagastuskoodi ei kasuta, ei arvestata sellise saadetise eest tagastustasu.
2. Tagastusetiketid luuakse API integratsiooni abil (laadides CSV-faili UNISENDi iseteeninduses üles) või paki käsitsi vormistamisel UNISENDi iseteeninduses.
3. Eestis, Lätis ja Leedus saab tagastatava paki korral valida kahe saatmisviisi vahel: pakiautomaadist kätte või pakiautomaadist pakiautomaati.

3.



Tagastus- kleebis e- postiga

KUIDAS SEE TOIMIB?

-Paki vormistamisel saab luua kaks kleebist, ühe paki saatmiseks ja teise selle tagastamiseks.

-Müüja saadab paki tagastuskoodi e-postiga või muul viisil otse ostjale.

-Saaja võib kasutada saadud pakikoodi tagastatava paki saatmiseks ükskõik millises UNISENDi pakiautomaadis.

TEAVE TEENUSE OSUTAMISE TINGIMUSTE KOHTA

1. Paki tagastustasu võrdub paki saatetasuga saatmisviisi „pakiautomaat – kuller“ korral. Tasu võetakse ainult tegelikult tagastatud saadetiste eest, s.t kui ostja tagastuskoodi ei kasuta, ei arvestata sellise saadetise eest tagastustasu.
2. Tagastusetiketid luuakse API integratsiooni abil (laadides CSV-faili UNISENDi iseteeninduses üles) või paki käsitsi vormistamisel UNISENDi iseteeninduses.
3. Eestis, Lätis ja Leedus saab tagastatava paki korral valida kahe saatmisviisi vahel: pakiautomaadist kätte või pakiautomaadist pakiautomaati.